

Sasatto のアプリがインストールできない場合

■問題点

Sasatto アプリのファイルをダウンロードして解凍した後に、setup をクリックしたが何の反応もない。

■解決方法

PC 設定上のセキュリティによって、プログラムの起動がブロックされている可能性があります。

下記の手順で、ブロックの解除をお願いいたします。

→ setup ファイルを右クリックし、プロパティを開く。

[全般] → [セキュリティ] の「ブロックの解除」にチェック → [適用]

※ こちらの方法でも解決しない場合は、ファイルが破損している可能性がありますので、ファイルを一度削除して、再度ダウンロードをお願いいたします。

The image shows a Windows File Explorer window with a table of files. The 'setup' file is selected, and a context menu is open over it. Below the file explorer is the 'Properties' dialog box for 'ChromeSetup.exe', with the 'Security' tab selected. The 'Security' section shows a warning message and a checked box for 'Block removal'. The 'Apply' button is highlighted with a red circle.

名前	更新日時	種類	サイズ
DotNetFX472	2021/04/21 9:32	ファイル フォルダー	
SasattoInstaller	2021/04/21 9:32	Windows インストー...	99,134 KB
setup	2021/04/21 9:32	アプリケーション	569 KB

開く(O)
管理者として実行(A)
互換性のトラブルシューティング(Y)
ウイルススキャン...
共有
アクセスを許可する(G) >
以前のバージョンの復元(V)
送る(N) >
切り取り(T)
コピー(C)
ショートカットの作成(S)
削除(D)
名前の変更(M)
プロパティ(R)

ChromeSetup.exeのプロパティ

全般 デジタル署名 セキュリティ 詳細 以前のバージョン

ChromeSetup.exe

ファイルの種類: アプリケーション (.exe)
説明: Google Update Setup
場所: %xpc02%#C#Download
サイズ: 964 KB (987,728 バイト)
ディスク上のサイズ: 968 KB (991,232 バイト)
作成日時: 2016年3月10日、13:00:31
更新日時: 2016年3月10日、12:10:14
アクセス日時: 2016年3月10日、13:00:31

属性: 読み取り専用 (R) 隠しファイル (H) 詳細設定 (D)...

セキュリティ: このファイルは他のコンピューターから取得したものです。このコンピューターを保護するため、このファイルへのアクセスはブロックされる可能性があります。
 ブロックの解除 (U)

OK キャンセル 適用 (A)

ブロックの解除
インターネットからダウンロードされたファイルの実行をブロックされないようにするには、ファイルのプロパティ画面で設定を変更する。